



UNIVERSIDAD EVANGÉLICA
DE EL SALVADOR

UNIVERSIDAD EVANGÉLICA DE EL SALVADOR

POLÍTICA DE CALIDAD

San Salvador, Junio de 2023

MISIÓN

Formar profesionales con excelencia académica, conscientes del servicio a sus semejantes y con una ética cristiana basada en las Sagradas Escrituras, para responder a las necesidades y cambios de la sociedad.

VISIÓN

Ser la Institución de Educación Superior, líder regional por su excelencia académica e innovación científica y tecnológica; reconocida por su naturaleza y práctica cristiana.

CONTENIDO

1.	PRESENTACIÓN.....	2
2.	PROPÓSITO.....	2
3.	ALCANCE	2
4.	TÉRMINOS Y DEFINICIONES	3
5.	POLÍTICA DE CALIDAD	7
6.	CARACTERÍSTICAS DE LA POLÍTICA DE CALIDAD.....	7
7.	PRINCIPIOS DE GESTIÓN DE LA CALIDAD.....	7
8.	COMPROMISOS DE LA UNIVERSIDAD EVANGÉLICA DE EL SALVADOR.....	11
9.	DISPOSICIONES GENERALES	15
10.	APROBACIÓN.....	15

 Universidad Evangélica de El Salvador	SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD Proceso Dirección Estratégico	CÓDIGO: PCUEES Vigencia: Indefinida
Emisión original: septiembre 2013 1ª. Actualización: septiembre 2016 2ª. Actualización: julio 2019	POLÍTICA DE CALIDAD	3ª. Actualización: febrero 2020 4ª. Actualización: Mayo 2023

1. PRESENTACIÓN

La Universidad Evangélica de El Salvador, considerando sus fundamentos y la filosofía institucional; consciente de las necesidades cambiantes del entorno, y para determinar el compromiso con sus actores universitarios, partes interesadas, parte legal y reglamentaria, así como los requisitos de la Institución misma; adquiere el compromiso de diseñar, aplicar y mejorar los procesos académicos y administrativos, asegurando que todas sus actividades mantengan un elevado nivel de eficacia y eficiencia basados en la gestión por procesos con estándares internacionales de calidad, por medio de la implementación del Sistema de Gestión de Calidad; el cual será administrado teniendo como marco de referencia la Política de Calidad, respaldada en los principios de gestión de la calidad.

2. PROPÓSITO

Establecer el compromiso de la Universidad Evangélica de El Salvador, de implementar un sistema de gestión con base en los principios de calidad; enfocado en la satisfacción de sus actores universitarios (usuarios internos y externos), partes interesadas, incluyendo requisitos legales y reglamentarios, además orientado a la mejora continua, con base en el ciclo PHVA (Planear, Hacer, Verificar y Actuar).

3. ALCANCE

Esta Política es de reconocimiento institucional aplicable para todo el personal de la Universidad, quienes serán responsables del cumplimiento del Sistema de Gestión de Calidad, asumiendo el compromiso de generar la satisfacción del usuario interno y externo.

 Universidad Evangélica de El Salvador	SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD Proceso Direccionamiento Estratégico	CÓDIGO: PCUEES Vigencia: Indefinida
	POLÍTICA DE CALIDAD	3ª. Actualización: febrero 2020 4ª. Actualización: Mayo 2023
Emisión original: septiembre 2013 1ª. Actualización: septiembre 2016 2ª. Actualización: julio 2019		

4. TÉRMINOS Y DEFINICIONES

Norma ISO 9000:2015

a) Actores universitarios

Usuarios internos y externos, es decir, los empleados académicos y administrativos de la Institución, estudiantes, padres de familia o representantes de los estudiantes y graduados.

b) Gestión de la calidad

La gestión de la calidad debe incluir el establecimiento de políticas y los objetivos de la calidad; así como los procesos para lograr dichos objetivos a través de: la planificación, el aseguramiento, el control, y la mejora de la calidad; con el propósito de aumentar la satisfacción del cliente y el logro de los resultados previstos.

c) Política de Calidad

La política de calidad es parte fundamental de la política global de la organización; debiendo alinearse con la visión y la misión de la organización a efecto de proporcionar el marco de referencia para el establecimiento de los objetivos de la calidad.

d) Sistema de gestión

Conjunto de elementos de una organización; interrelacionados, o que interactúan para establecer políticas, objetivos y procesos requeridos para el logro de dichos objetivos.

e) Calidad

Grado en el que un conjunto de características inherentes cumple y satisface los requisitos y condiciones requeridas.

f) Planificación

Actividad consistente en la gestión de la calidad orientada a establecer los objetivos de la calidad y a la especificación de los procesos operativos necesarios tomando en cuenta los recursos necesarios para lograr los objetivos de la calidad.

 Universidad Evangélica de El Salvador	SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD Proceso Dirección Estratégico	CÓDIGO: PCUEES Vigencia: Indefinida
	POLÍTICA DE CALIDAD	3ª. Actualización: febrero 2020 4ª. Actualización: Mayo 2023
Emisión original: septiembre 2013 1ª. Actualización: septiembre 2016 2ª. Actualización: julio 2019		

g) Revisión

Determinación de la conveniencia, adecuación o eficacia de un objeto para lograr los objetivos, fines o metas establecidas.

h) Control de la calidad

Parte de la gestión de la calidad orientada al cumplimiento de los requisitos de la calidad.

i) Seguimiento

Determinación del estado de un sistema, un proceso, un producto, un servicio o una actividad. Para determinar el estado puede ser necesario verificar, supervisar u observar de forma crítica.

j) Estrategia

Plan para lograr un objetivo al largo plazo o global.

k) Visión

Aspiración de aquello que una organización querría llegar a ser, tal como lo expresa la alta dirección.

l) Sistema de Gestión de las Mediciones

Conjunto de elementos interrelacionados, o que interactúan, necesarios para lograr la confirmación metrológica y el control de los procesos de medición.

m) Evidencia de la auditoria

Registros, declaraciones de hechos o cualquier otra información que es pertinente para los criterios de auditoría y que es verificable.

n) Experto técnico

Persona que aporta experiencia o conocimientos específicos al equipo auditor.

 Universidad Evangélica de El Salvador	SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD Proceso Dirección Estratégico	CÓDIGO: PCUEES Vigencia: Indefinida
	POLÍTICA DE CALIDAD	3ª. Actualización: febrero 2020 4ª. Actualización: Mayo 2023
Emisión original: septiembre 2013 1ª. Actualización: septiembre 2016 2ª. Actualización: julio 2019		

ñ) Auditoría

Proceso sistemático, independiente y documentado para obtener evidencias objetivas y evaluarlas de manera objetiva con el fin de determinar el grado en que se cumplen los criterios de auditoría.

o) Equipo auditor

Una o más personas que llevan a cabo una auditoría con el apoyo, si es necesario, de expertos técnicos.

p) Criterios de auditoría

Conjunto de políticas, procedimientos o requisitos técnicos y legales, usados como referencia frente a la cual se compara la evidencia objetiva.

q) Evidencia objetiva

Datos que respaldan la existencia o veracidad de algo.

r) Validación

Confirmación, mediante la aportación de evidencia objetiva de que se han cumplido los requisitos para una utilización o aplicación específica prevista. La evidencia objetiva necesaria para una verificación, puede ser el resultado de una inspección o de otras formas de determinación, tales como: realizar cálculos alternativos o revisar los documentos.

s) Partes interesadas

Son aquellas que generan riesgo significativo para la sostenibilidad de la organización, si sus necesidades o expectativas no se cumplen. Las organizaciones atraen, consiguen y conservan el apoyo de las partes interesadas pertinentes de las que depende su éxito.

t) Liderazgo

Los líderes en todos los niveles, establecen la unidad de propósito y la dirección; crean condiciones en las que las personas se implican en el logro de los objetivos de la calidad de la organización.

 Universidad Evangélica de El Salvador	SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD Proceso Dirección Estratégico	CÓDIGO: PCUEES Vigencia: Indefinida
	POLÍTICA DE CALIDAD	3ª. Actualización: febrero 2020 4ª. Actualización: Mayo 2023
Emisión original: septiembre 2013 1ª. Actualización: septiembre 2016 2ª. Actualización: julio 2019		

u) Compromiso del personal

Las personas competentes, empoderadas y comprometidas, son esenciales para aumentar la capacidad de la organización, para generar y proporcionar valor.

v) Enfoque a procesos

Se refiere a cuando las actividades se entienden y gestionan como procesos interrelacionados, que funcionan como un sistema coherente en el cual se alcanzan resultados previsibles de manera eficaz y eficiente.

w) Mejora continua

Es mantener los niveles actuales de desempeño, reaccionar ante los cambios en sus condiciones internas y externas, superar de manera ascendente y crear nuevas oportunidades. La mejora continua es esencial para el éxito de una organización.

x) Toma de decisiones basadas en la evidencia

Las decisiones eficaces se basan en el análisis de los datos fidedignos y la información veraz. Es importante entender las relaciones de causa y efecto y las consecuencias potenciales no previstas. El análisis de los hechos, las evidencias y los datos conduce a una mayor objetividad y confianza en la toma de decisiones.

y) Gestión de las relaciones

Las partes interesadas pertinentes influyen en el desempeño de una organización. Es más probable lograr el éxito sostenido cuando una organización gestiona las relaciones con sus partes interesadas para optimizar el impacto en su desempeño. Una relación mutuamente beneficiosa aumenta la capacidad de ambos para crear valor.

 Universidad Evangélica de El Salvador	SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD Proceso Dirección Estratégico	CÓDIGO: PCUEES Vigencia: Indefinida
Emisión original: septiembre 2013 1ª. Actualización: septiembre 2016 2ª. Actualización: julio 2019	POLÍTICA DE CALIDAD	3ª. Actualización: febrero 2020 4ª. Actualización: Mayo 2023

5. POLÍTICA DE CALIDAD

“En la Universidad Evangélica de El Salvador tenemos la convicción en una cultura de gestión de la calidad, para el seguimiento de la alta dirección en el cumplimiento del marco regulatorio de las Instituciones de Educación Superior en El Salvador, y por cumplimiento de acreditaciones; promoviendo el compromiso del personal en cuanto a la articulación de las funciones vitales (Docencia, Investigación, Proyección Social y Difusión Científica); así como, a los procesos estratégicos y de apoyo, mediante la innovación; con el propósito de formar profesionales con calidad académica y valores cristianos que guíen su vida en todas sus esferas de influencia”.

6. CARACTERÍSTICAS DE LA POLÍTICA DE CALIDAD

- a) Adecuada al cumplimiento de la Misión, Visión y Valores Institucionales
- b) Marco de referencia para el establecimiento de los objetivos de la calidad.
- c) Compromiso de cumplir los requisitos aplicables
- d) Compromiso de mejora continua del sistema de gestión de la calidad

7. PRINCIPIOS DE GESTIÓN DE LA CALIDAD

a) Enfoque a los actores universitarios

- Investigar, medir y analizar las necesidades y las expectativas de los actores universitarios y actuar con base en las evidencias y los resultados.
- Asegurar que los servicios cumplen con estándares de calidad, sobre la base de criterios de pertinencia, actualidad y utilidad en la oferta académica.
- Comprender las necesidades actuales y proyectarse en las futuras, satisfacer sus requisitos y esforzarse en exceder sus expectativas.
- Buscar una administración flexible y práctica, la cual permita incursionar en nuevos retos según la demanda del mercado laboral.
- Dar prioridad a puntos críticos institucionales, que representen un riesgo considerable a futuro.

 Universidad Evangélica de El Salvador	SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD Proceso Dirección Estratégico	CÓDIGO: PCUEES Vigencia: Indefinida
	POLÍTICA DE CALIDAD	3ª Actualización: febrero 2020 4ª Actualización: Mayo 2023
Emisión original: septiembre 2013 1ª Actualización: septiembre 2016 2ª Actualización: julio 2019		

b) Liderazgo

- Establecer una visión clara del futuro para la orientación de la institución, considerando las necesidades de los actores universitarios y todas las partes interesadas.
- Establecer metas y objetivos desafiantes.
- Asumir y asegurar el cumplimiento de los valores institucionales, transparencia y modelos éticos en todos los niveles de la institución.
- Establecer confianza y estabilidad para lograr el involucramiento del personal en el logro de los objetivos de la institución, y no discriminar el disenso.
- Proporcionar a las personas los recursos necesarios, capacitación y libertad para actuar con responsabilidad.
- Inspirar, alentar, motivar y reconocer las contribuciones de las personas.
- Asumir la responsabilidad y obligación de rendir cuentas con relación a la eficacia del sistema de gestión de la calidad.
- Asegurar que se establezcan la Política de Calidad y los Objetivos.
- Comunicar la importancia de una gestión de la calidad eficaz y conforme con los requisitos del sistema de gestión de la calidad.
- Asegurar que el sistema de gestión de la calidad logre los resultados previstos.
- Dirigir, apoyar y lograr el compromiso de las personas, para contribuir a la eficacia del sistema de gestión de la calidad.
- Gestionar la actualización de políticas existentes y que estos cambios estén enfocados en la política de calidad.
- Gestionar capacitaciones constantes en cada una de las disciplinas requeridas, con el fin de lograr las competencias necesarias para la implementación eficaz del sistema de gestión de calidad.
- Evitar la centralización discursiva para fomentar el enriquecimiento de las propuestas.
- Fomentar la libre exposición de las ideas para tomar un adecuado y democrático consenso en los organismos colegiados.
- Articular un sistema motivador integral de incentivos y compensatorios en el ámbito cultural y económico; congruente con los altos niveles de exigencia requeridos.

 Universidad Evangélica de El Salvador	SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD Proceso Dirección Estratégico	CÓDIGO: PCUEES Vigencia: Indefinida
	POLÍTICA DE CALIDAD	3ª Actualización: febrero 2020 4ª Actualización: Mayo 2023
Emisión original: septiembre 2013 1ª Actualización: septiembre 2016 2ª Actualización: julio 2019		

c) Compromiso del Personal

- Comprender la importancia de su contribución y función en la Institución.
- Participación activa en la mejora continua.
- Brindar alternativas de solución a los retos establecidos, con resultados comprobables de mejora.
- Evaluar su propio desempeño comparándolo con sus metas y objetivos personales.
- Buscar activamente mejorar su competencia, su conocimiento y su experiencia, para compartirla libremente.
- Discutir abiertamente los problemas y los asuntos de la institución.

d) Enfoque a Procesos

- Definir sistemáticamente las actividades necesarias para obtener un resultado eficaz y eficiente.
- Establecer responsabilidades claras para gestionar las actividades clave.
- Definir objetivos e indicadores congruentes para analizar y medir la capacidad de los procesos.
- Identificar las interfaces de las actividades principales dentro y entre las funciones de la Organización.
- Identificar los factores, tales como recursos, métodos y materiales, que mejorarán los procesos de la Institución.
- Evaluar los riesgos, las consecuencias y los impactos de las actividades sobre los actores universitarios, los proveedores y otras partes interesadas.
- Evitar reprocesos o duplicidad de procesos, para garantizar la reducción de costos y tiempo.
- Promover la digitalización de los procesos operativos, con el fin de modernizar toda la operación administrativa y académica. Siempre cumpliendo con los controles pertinentes y las leyes que regulen cada área.
- Buscar la productividad comprobable en cada proceso, para someterlo a consideración de aprobación de las autoridades.

 Universidad Evangélica de El Salvador <small>UNIVERSIDAD EVANGÉLICA DE EL SALVADOR</small>	SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD Proceso Dirección Estratégico	CÓDIGO: PCUEES Vigencia: Indefinida
	POLÍTICA DE CALIDAD	3ª Actualización: febrero 2020 4ª Actualización: Mayo 2023
Emisión original: septiembre 2013 1ª Actualización: septiembre 2016 2ª Actualización: julio 2019		

e) Mejora Continua

- Definir estándares de calidad y sistemas de medición para análisis y evaluación.
- Establecer las acciones necesarias para identificar las áreas que tienen un bajo rendimiento y oportunidades.
- Proporcionar capacitación a las personas en metodologías y herramientas necesarias para superar las causas del bajo rendimiento, como apoyo para realizar la mejora continua.
- Mejorar de forma continua la idoneidad, adecuación y eficacia del Sistema de Gestión de la Calidad, acorde a los avances tecnológicos y mediante la mejora de todos los procesos institucionales.

f) Toma de decisiones basadas en la evidencia

- Asegurar que los datos y la información son suficientemente exactos y confiables; y que sean accesibles para quienes los necesiten.
- Analizar los datos y la información empleando métodos válidos.
- Tomar decisiones y acciones basadas en el análisis de los hechos, equilibradas con la experiencia y la intuición.
- Tomar decisiones acertadas para cumplir las metas y objetivos, obteniendo resultados efectivos.

g) Gestión de las Relaciones

- Establecer relaciones que equilibren el beneficio mutuo
- Formación de equipos de expertos y de recursos con las partes interesadas.
- Identificación y selección de los proveedores.
- Comunicación clara y abierta.
- Información y planes futuros compartidos.

 Universidad Evangélica de El Salvador <small>UNIVERSIDAD EVANGÉLICA DE EL SALVADOR</small>	SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD Proceso Direccionamiento Estratégico	CÓDIGO: PCUEES Vigencia: Indefinida
	POLÍTICA DE CALIDAD	3ª. Actualización: febrero 2020 4ª. Actualización: Mayo 2023
Emisión original: septiembre 2013 1ª. Actualización: septiembre 2016 2ª. Actualización: julio 2019		

- Establecer actividades conjuntas de desarrollo y mejora.
- Inspirar, alentar y reconocer las mejoras y los logros de los proveedores.
- Asegurar un enfoque equilibrado para satisfacer a las partes interesadas (proveedores, entidades gubernamentales, la comunidad local y la sociedad en su conjunto).

8. COMPROMISOS DE LA UNIVERSIDAD EVANGÉLICA DE EL SALVADOR

- a) Institucionalizar una cultura de gestión de la calidad en todas sus actividades por medio del compromiso del liderazgo y del personal, en ofrecer servicios con la calidad y excelencia, reconociendo la importancia y el valor de una gestión eficaz, orientándola en todo momento a la mejora continua que conlleve a la satisfacción de los actores universitarios y partes interesadas, incluyendo requisitos legales y reglamentarios.
- b) Dar a conocer a todo el personal las funciones y responsabilidades, para la rendición de cuentas respecto a la elaboración y puesta en práctica de la eficiencia y eficacia de los procesos.
- c) Integrar las actividades organizacionales bajo un enfoque de procesos, que asegure el buen rendimiento del Sistema de Gestión de Calidad, para que éste alcance los resultados deseados en cuanto a la gestión de riesgos, planificación, mediciones, revisiones, controles, seguimiento, mejora, análisis y evaluaciones.
- d) Enfocar las actividades a un Sistema de Gestión, identificando, entendiendo y administrando los procesos interrelacionados como un conjunto; dejando de lado los estilos de gestión particulares. Unificar los propósitos y la orientación del Sistema de Gestión de Calidad de la UEES, a través de un liderazgo efectivo; para lo cual, ha de fomentarse un clima organizacional adecuado, de respeto mutuo y en armonía, que permita el involucramiento del personal en el logro de los objetivos, de manera que sus conocimientos, experiencias, habilidades y sugerencias sean

 Universidad Evangélica de El Salvador	SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD Proceso Direccionamiento Estratégico	CÓDIGO: PCUEES Vigencia: Indefinida
	POLÍTICA DE CALIDAD	3ª. Actualización: febrero 2020 4ª. Actualización: Mayo 2023
Emisión original: septiembre 2013 1ª. Actualización: septiembre 2016 2ª. Actualización: julio 2019		

usadas en beneficio del Sistema de Gestión de Calidad de la institución.

- e) Definir los objetivos de calidad a partir de esta Política, que asegure la eficacia y eficiencia de nuestros procesos, desarrollados a través de planes de acción claramente definidos a efecto de obtener los rendimientos de las gestiones.
- f) Proporcionar los recursos necesarios y asegurar que éstos se utilicen eficientemente para hacer cumplir esta Política, así como proveer las condiciones de trabajo, la información y el entrenamiento apropiados.
- g) Implementar una gestión de riesgos adecuada al Sistema de Gestión de Calidad, con el fin de reducir el efecto de los mismos hasta el nivel más bajo posible o aceptable.
- h) Asegurar que los productos y servicios obtenidos por contratación externa, y que repercuten en la operación de los procesos, así como en la satisfacción de los actores universitarios y partes interesadas, incluyendo requisitos legales y reglamentarios, cumplan con las especificaciones del Sistema de Gestión de Calidad de la Universidad.
- i) Elaborar, implementar y revisar activamente los procesos que conforman el Sistema de Gestión de Calidad, a fin de asegurar la mejora del mismo.
- j) Proporcionar todas las condiciones que favorezcan la medición, control y seguimiento de las auditorías internas del Sistema de Gestión de Calidad, a fin de asegurar la mejora de cada proceso, adoptando las acciones correctivas pertinentes, a través de los planes de seguimiento.
- k) Establecer la eficacia de la Gestión de la Calidad de acuerdo con objetivos e indicadores de gestión que sean medibles, integradores, motivadores, estratégicos y perfectibles en períodos definidos y alcanzables.

 Universidad Evangélica de El Salvador	SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD Proceso Direccionamiento Estratégico	CÓDIGO: PCUEES Vigencia: Indefinida
	POLÍTICA DE CALIDAD	3ª. Actualización: febrero 2020 4ª. Actualización: Mayo 2023
Emisión original: septiembre 2013 1ª. Actualización: septiembre 2016 2ª. Actualización: julio 2019		

- l) Cumplir, y cuando sea posible, exceder los requisitos establecidos por los actores universitarios, partes interesadas, sin afectar la parte legal y reglamentaria.
- m) Asegurar que todos los miembros de la Universidad posean la información, instrucción y toma de conciencia adecuada sobre la Gestión de Calidad; a la vez que les sean asignadas sus actividades según su competencia (educación, formación, experiencia y habilidades).
- n) Incrementar el conocimiento y la sensibilización para la práctica de los valores cristianos, principios éticos y la responsabilidad social universitaria para la formación de profesionales integrales y construcción de ciudadanía para el desarrollo endógeno y sostenible de nuestro país.
- ñ) Promover la mejora continua para un rendimiento sostenible en los resultados de: perfil del egresado, satisfacción del estudiante y fidelización, clima organizacional, docencia, investigación, innovación, proyección social, difusión, rentabilidad, y la percepción de la sociedad en general.
- o) Originar los reportes e informes sobre los resultados y salidas en los procesos que no sean acordes a la calidad esperada, sobre la base de un criterio no punitivo, así:
 - i. La UNIVERSIDAD EVANGÉLICA DE EL SALVADOR a través de los responsables de las unidades académicas y administrativas asumirá el compromiso de mantener el estándar de calidad en todos los procesos de la organización. Para lograr esto, es imperativo que notifiquemos sin inhibiciones todas las no conformidades y sucesos que puedan comprometer la realización de nuestras operaciones en condiciones normales y con la calidad hacia los actores universitarios y partes interesadas, incluyendo requisitos legales y reglamentarios. Con este objetivo cada empleado será el responsable de comunicar a través de los canales definidos en la Política de Comunicación, toda la información que pueda afectar la integridad y calidad de los procesos de la

 Universidad Evangélica de El Salvador	SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD Proceso Direccionamiento Estratégico	CÓDIGO: PCUEES Vigencia: Indefinida
	POLÍTICA DE CALIDAD	3ª. Actualización: febrero 2020 4ª. Actualización: Mayo 2023
Emisión original: septiembre 2013 1ª. Actualización: septiembre 2016 2ª. Actualización: julio 2019		

UEES. Esta comunicación no debe ser objeto de ningún tipo de represalia o maltrato por parte de las jefaturas; si la falla está en el proceso mismo, este deberá ser readecuado.

- ii. Por ninguna razón, deberá ser considerado como una conducta o acto constitutivo de falta disciplinaria o irrespeto a la jerarquía de autoridad una observación, actuación, recomendación, denuncia o exteriorización de una opinión sobre servicios que brinde la Universidad Evangélica de El Salvador en el marco de implementación de la Política de Calidad. Esta disposición no se aplicará cuando la información recibida no esté sustentada con evidencias o esté relacionada con un acto ilícito, al incumplimiento deliberado o voluntario de los reglamentos y procedimientos difundidos, o se realice de manera ofensiva o con la intención de dañar la imagen de la Institución.
- iii. La responsabilidad primordial por la Gestión de la Calidad compete a los jefes inmediatos del personal de la Universidad, sin embargo, el Sistema de Gestión de Calidad es asunto que concierne a todos.
- iv. Se insta a todo el personal a que empleen el Sistema de Gestión de Calidad para ayudar a la UNIVERSIDAD EVANGÉLICA DE EL SALVADOR, a llegar a ser una institución líder en el sector de educación superior y ofrecer a nuestros actores universitarios y partes interesadas un nivel más elevado de Calidad en todos los procesos.

 Universidad Evangélica de El Salvador	SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD Proceso Dirección Estratégico	CÓDIGO: PCUEES Vigencia: Indefinida
Emisión original: septiembre 2013 1ª. Actualización: septiembre 2016 2ª. Actualización: julio 2019	POLÍTICA DE CALIDAD	3ª. Actualización: febrero 2020 4ª. Actualización: Mayo 2023

9. DISPOSICIONES GENERALES

- a) La operatividad de esta Política estará establecida en el Manual de Procesos UEES; y en el Normativo del Sistema de Gestión de Calidad, se tendrá a disposición de las partes interesadas, según proceda; y se revisará periódicamente para su continua adecuación.
- b) Las modificaciones a esta Política deberán ser aprobadas por el Directorio Ejecutivo.

10. APROBACIÓN

- a) La Política de Calidad ha sido actualizada, revisada y validada por el Comité de Calidad en Acta N°8 de fecha 16 de diciembre de 2022.
- b) El Directorio Ejecutivo aprueba la actualización de la Política de Calidad en Sesión N°1485, Punto XI. Normativos, de fecha 21 de junio de 2023.
- c) Se deroga la Política de Calidad aprobada por el Directorio Ejecutivo en Sesión N° 1342, Punto XIV. Normativas, de fecha 26 de febrero de 2020.