

Calidad en el e-Learning:
criterios de evaluación
y **buenas prácticas** en el diseño de cursos
virtuales

MIGUEL MORALES (@amoraleschan)

¿Qué se entiende por calidad?



¿Calidad en la Educación Virtual?

Qué pasaría si hoy, el Rector de mi Universidad/
Gerente General de la empresa donde laboro, me
solicitará realizar un curso de calidad mundial?

¿Calidad en la Educación Virtual?

Cuanto describirían la calidad de sus cursos por:

- La Tasa de finalización
- Los tipos de videos (calidad de producción), recursos interactivos, material de apoyo utilizado
- Los comentarios o resultados de las respuestas de la encuesta de satisfacción realizada a los estudiantes

¿Calidad en la Educación Virtual?

Ahora bien, si le preguntamos a un estudiante sobre la calidad del curso, ¿describirían la calidad de la misma manera?

¿Cómo puede diferenciar un estudiante un curso de buena calidad con uno de mala calidad?

¿Qué aspectos evaluaría para saber si valió la pena su inversión?

Consideraciones generales

1

Tipos de
e-Learning



2

Diferentes
Procesos



3

Diferentes
Significados



4

Diferentes
Actores



Crterios de Calidad

Perspectiva del Diseador Instruccional

Perspectiva del Administrador de Proyectos e-Learning



Perspectiva del Tutor

Perspectiva del Estudiante

Crterios de Calidad

Perspectiva del Diseador Instruccional

Formato & Diseo/Estrategias Didcticas
Objetivos de Aprendizaje & Estructura del Curso
Herramientas de Comunicacin
Modelo de Evaluacin

Acerca de la Metodologa

Perfil del Tutor
Diseo de e-actividades
Estrategia de Aprendizaje
Personalizacin/Motivacin del Aprendizaje
Guia & Tutoriales de Apoyo

Acerca de la Implementacin

Documentacin & Recursos
Pertinencia
Interactividad & Adaptabilidad
Uso Potencial de TIC's
Usabilidad
Accesibilidad

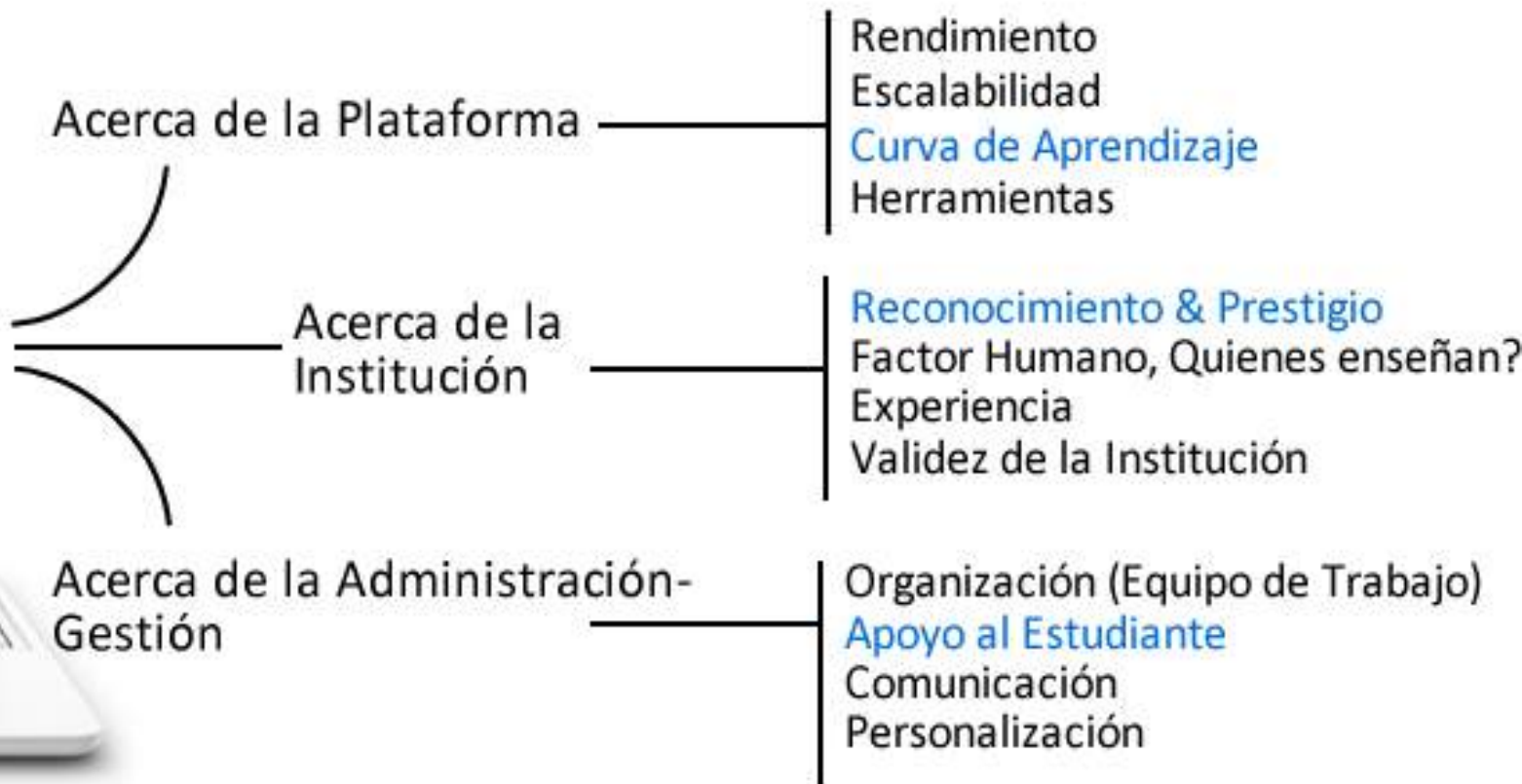
Acerca de los Contenidos

Perspectiva del Tutor



Criteria of Quality

Perspective of the Administrator of e-Learning Projects



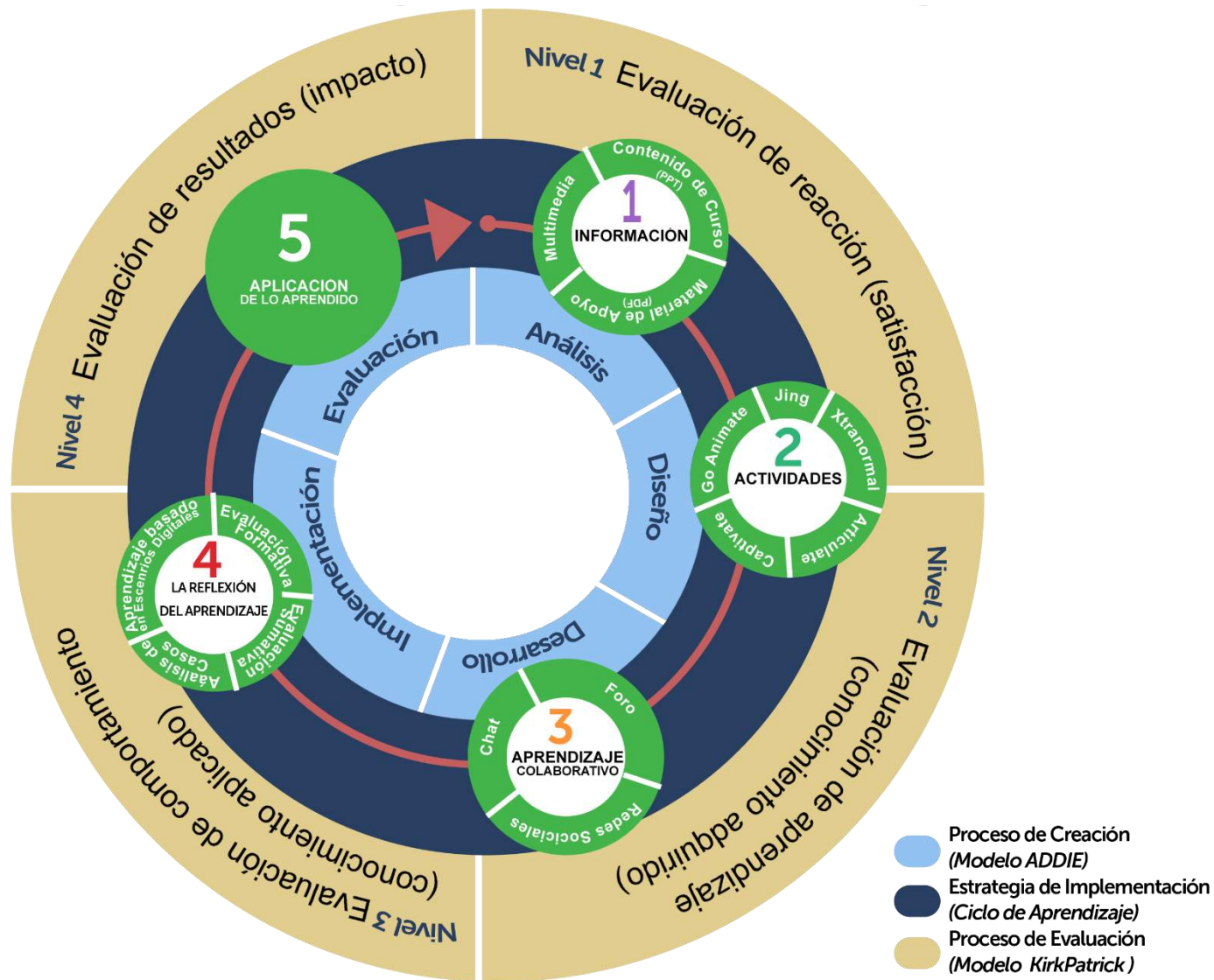
Perspective of the Student

Criterios de Calidad

Algunas de las variables a considerar en el tema de calidad deberían responder a:

1. Tiene el curso suficientes prácticas y ejercicios?
2. Hay objetivos claros en el curso?
3. Se indica la metodología de desarrollo del curso?
4. Incluye diferentes tipos de evaluación
5. Se basan las prácticas en problemas de la vida real?
6. El curso presenta una estructura general, contenido útil y actualizado?
7. La retroalimentación de las prácticas es buena?
8. Se mantiene la motivación del estudiante a lo largo del curso?

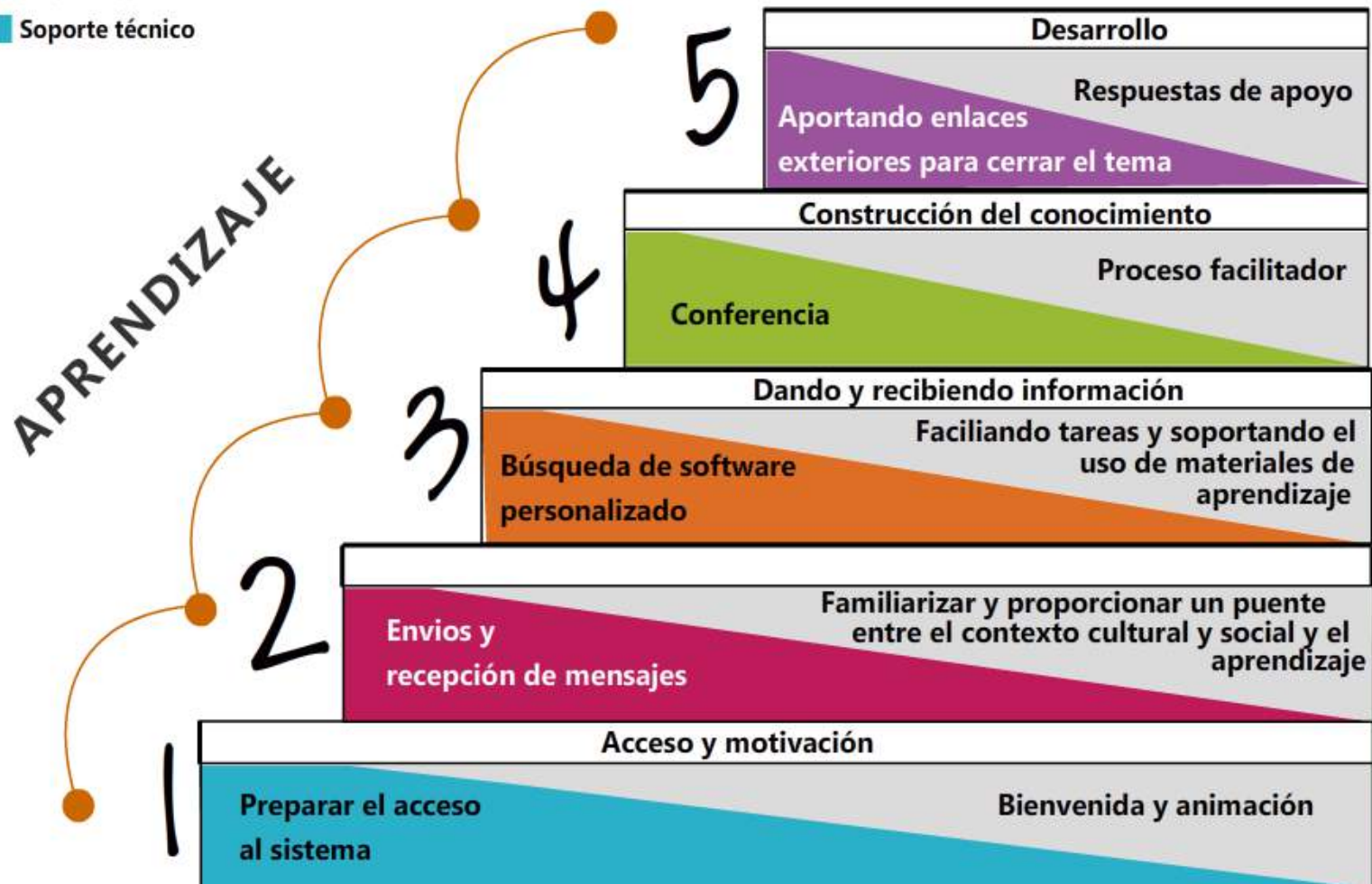
e-Learning de Calidad?



(Morales, de la Roca 2010)

e-Learning de Calidad?

■ Moderación en línea
■ Soporte técnico



¿Cómo evaluar la Calidad?



Instituto Latinoamericano y del
Caribe de Calidad en Educación
Superior a Distancia

<http://www.caled-ead.org/>



ECBCheck is a quality improvement
scheme for e-learning

<http://www.ecb-check.org/>

¿Cómo evaluar la Calidad?

Proceso de aseguramiento de calidad (e-Learning)

Área	Subárea	Indicadores de Evaluación
	ENSAMBLAJE	1.1. Contenidos ensamblados en la plataforma
	MULTIMEDIA	2.1. Aplicaciones interactivas en la nube
		2.2. Producción de videos
		2.3. Edición y postproducción de video

Nivel de Aseguramiento de Calidad:
 Buena 90-100%
 Aceptable 75-90%
 Deficiente <75%

Área	Subárea	A	B	C	R
DESARROLLO	ENSAMBLAJE	20	0	0	20
	MULTIMEDIA	20	25	0	20
	DOCUMENTACION PDF/PPT/DOC	20	25	40	20
	DERECHOS DE AUTOR	20	25	40	20
IMPLEMENTACIÓN	PORTAL DEL CURSO	20	25	20	20
SEGUIMIENTO					
Total		100	100	100	100

SEGUIMIENTO	TUTORIA	6.1. Plan de tutoria
		6.2. Encuestas

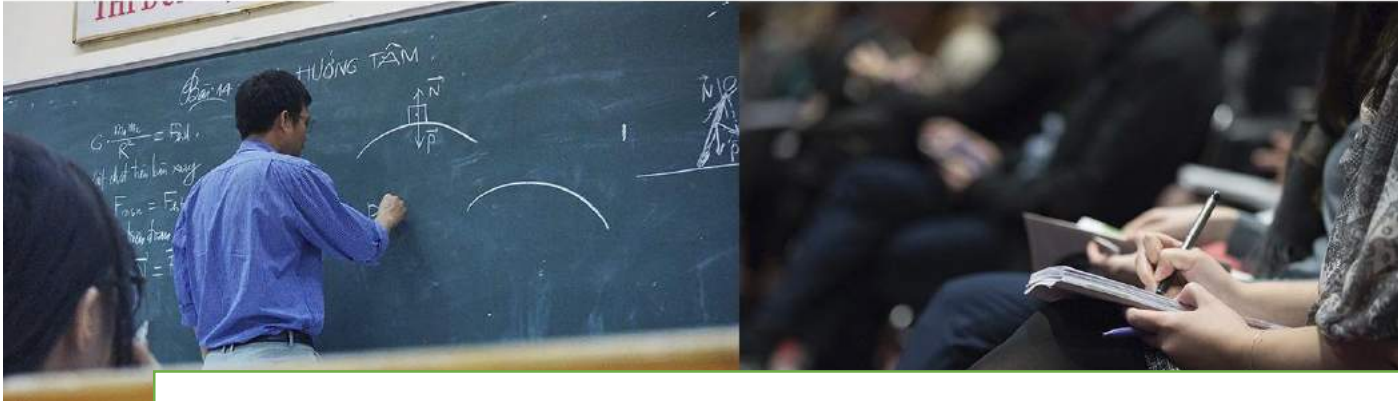
Un curso de calidad mundial!

En general se habla de cuatro grandes variables que afectan o determinan el resultado del aprendizaje final:

una adecuada estrategia de implantación + contenidos de calidad + entorno tecnológico (plataforma) y una tutoría integral



¿Qué tiene mayor calidad?



¿Qué es de mayor calidad, la educación presencial o virtual ?



Gracias!!!

MIGUEL MORALES (@amoraleschan)

