# Póster científico

# COMPETENCIAS METODOLÓGICAS ADQUIRIDAS EN LA EDUCACIÓN SUPERIOR PRIVADA ANTE LA CRISIS POR COVID-19

Raúl Alfredo López Tobar

https://orcid.org/0000-0001-7532-8148
investigador4@unasa.edu.sv

Maestro en Métodos y Técnicas de Investigación Social Universidad Autónoma de Santa Ana, El Salvador Natalia Marcela Orantes Henríquez

https://orcid.org/0009-0009-5966-3988
natalia.orantes@unasa.edu.sv

Licenciada en Ciencias de la Educación Universidad Autónoma de Santa Ana, El Salvador

Christian Edgardo Zelaya Colón

https://orcid.org/0009-0003-9879-3423
christian.zelaya@unasa.edu.sv

Universidad Autónoma de Santa Ana, El Salvador

Reina Maribel Castillo

https://orcid.org/0000-0003-1431-1646
reinacastillo@unasa.edu.sv

Maestra en Administración de la Educación Universidad Autónoma de Santa Ana, El Salvador

Recibido: 26/05/23 Aceptado: 12/07/23

#### INTRODUCCIÓN

Ante la crisis provocada por la pandemia del COVID-19, los docentes universitarios tuvieron que asumir un cambio con el objetivo de generar una reestructuración de sus actividades tradicionales empleadas en el proceso de enseñanza-aprendizaje en el aula física, a una modalidad muy diferente, pero con un mismo fin: continuar el proceso de formación de los estudiantes desde la virtualidad. Esto llevó al uso de herramientas tecnológicas y, por tanto, al dominio de nuevas competencias metodológicas.

La investigación identificó las metodologías y herramientas tecnológicas utilizadas por los docentes de educación superior y cotejó estos procesos con la actitud mostrada, pero, ante todo, sirvió para dar un aporte complementario desde la filosofía educativa, para mantener de forma sistematizada lo que se empleaba en instituciones privadas ubicadas en el departamento de Santa Ana.





# **OBJETIVOS**

### Objetivo general

Identificar las nuevas competencias metodológicas adquiridas por los docentes de educación superior de Santa Ana ante la situación de crisis por Covid-19.

## **Objetivos específicos**

- Definir las herramientas tecnológicas adquiridas y aplicadas por los docentes de educación superior.
- Determinar los tipos de competencias metodológicas adquiridas por los docentes universitarios.
- Indagar la actitud docente ante la situación de crisis frente a las nuevas competencias adquiridas.

#### **METODOLOGÍA**

El estudio fue de alcance descriptivo de tipo prospectivo, con enfoque cualitativo y diseño transversal.

La población en estudio estuvo conformada por docentes universitarios contratados a tiempo completo con funciones de jefes de cátedra, con trayectoria laboral de cuatro años previos a esta investigación; los requerimientos no establecieron especialidad, edad ni género. También participaron coordinadores de especialidad y área.

Se aplicaron dos técnicas: la entrevista individualizada y la entrevista grupal, o *focus group*, para fijar una postura de consenso.





#### **RESULTADOS**

Los resultados indican que los docentes recibieron formación constante y permanente, incluso previo al cambio de modalidad de trabajo.

Figura 1

Metodología empleada por docentes de IES privadas participantes durante el confinamiento por el Covid-19.



Las jornadas de formación en el manejo de tecnologías se intensificaron a partir del anuncio de que los planes de estudio se continuarían desarrollando de manera virtual.

Entre los recursos tecnológicos más empleados destacan: smartphones, tablets, laptops, computadoras de escritorio, pizarras digitales, proyectores multimedia, cámaras inteligentes, robots.

Respecto a las herramientas digitales usadas, se encontraron: internet, páginas web, videoconferencias, chats multimedia, diapositivas, software educativo, hojas de cálculo.

Otras herramientas utilizadas fueron las aplicaciones educativas, también conocidas como *apps*, ideadas para ser utilizadas a través de dispositivos electrónicos como herramientas de *mobile learning*, tales como: Kahoot, Class Dojo, Lumosity, Khan Academy, Google Classroom, Duolingo.

Por último, se hizo uso de plataformas virtuales como Moodle, Google Classroom, Microsoft Teams, Canvas, Chamilo, Schoology.







#### **CONCLUSIONES**

El cambio de la modalidad presencial a la virtual significó un esfuerzo por mejorar el uso de recursos tecnológicos que permitiera aplicar metodologías que apoyaran el ejercicio de la docencia en línea y el proceso de enseñanza-aprendizaje.

No obstante, se continuaron empleando metodologías tradicionales y activas propias de las clases presenciales y para que fueran efectivas en un entorno no presencial, se tomaron en cuenta las características de las asignaturas, así como el contexto en el que se impartía.

Algunas metodologías no podían utilizarse por la naturaleza de las asignaturas o porque los estudiantes no eran receptivos a participar cuando se usaban.

Los docentes tuvieron una buena actitud ante los cambios, reinventándose y aprendiendo a utilizar todas las herramientas necesarias que permitieran el uso de nuevas metodologías apropiadas a la nueva realidad.

#### **REFERENCIAS**

Angulo Reyes, A. y Guatibonza Aranguren, A. R. (2008). Descripción del uso pedagógico de herramientas tecnológicas provistas por la Pontificia Universidad Javeriana en la comunidad académica de la Licenciatura en Lenguas Modernas en la enseñanza y aprendizaje de una lengua extranjera (Ingles - Francés). [Tesis de Licenciatura en Lenguas Modernas]. Pontificia Universidad Javeriana. http://hdl.handle.net/10554/5827

Buenaño-Barreno, P. N., González-Villavicencio, J. L., Mayorga-Orozco, E. G., Espinoza-Tinoco, L. M. (Diciembre, 2021). Metodologías activas aplicadas en la educación en línea. *Dominio de las Ciencias,* 7(4), 763-780. https://dominiodelasciencias.com/ojs/index.php/es/article/view/2448

Chiecher, A. C. (2022). Docentes en pandemia. Actitudes hacia las tecnologías y percepciones de la enseñanza virtual. *Actualidades Investigativas en Educación, 22*(2), 1-30. https://doi.org/10.15517/aie.v22i2.48680



